

高齢者のサポート旅行に関する研究（１）

A Study about a Trip to Support Senior Citizens (1)

（2008年3月31日受理）

小倉 毅 須貝 静^{*1} 小倉 譲^{*2}
Takeshi Ogura Sei Sugai Yuzuru Ogura

Key words : 旅行, 生きがい, 高齢者, 介護, アセスメント

抄 録

いきがい対応型デイサービス利用者140名に調査をした結果、前期高齢者に旅行希望が多く、国内外に関係なく観光ツアーに希望が多かった。また、国内旅行においては、夫婦や家族と旅行するより、「気のおける友人」と楽しい旅行をしたいという要望が強い。逆に海外旅行では、夫婦や家族といった身内との旅行を望んでいる。また、オーダーメイドの手作り旅行や目的地のみを設定する旅行では、兄弟や親戚、ご先祖様の供養にお墓参り、思い出の地に行きたいといった希望がある。

旅行日程は「2泊3日」が最も高く、次いで「1泊2日」、「日帰り旅行」である。旅行中の心配事については、「目的地までの移動時間・手段を考えると体力に不安、荷物を運ぶのが不安、トイレが近いので、休憩回数・時間がきになる。また、後期高齢者になるほど、付き添い者がいてほしい」という結果がでた。

これらの結果をもとに、「長崎に単身赴任中の息子に会いに行きたい」と願う89歳（男性）のエスコートヘルパー旅行を実施した。長崎で息子に会えた喜び、観光、希望のなかった食事に満足して、「一生懸命遊び、人生を楽しむことこそ生きがいである」という本人の人生観に基づいた旅行が実施できた。

今後の課題として、旅行先の移動手段、お手洗いの整備状況、入浴・食事の手配と介助方法、疾患状況を把握するためのアセスメント技術、さらには、旅行者の「生きがい感（人生観）」を理解する技術、車いすの操作方法、準備物の運搬方法を確立する必要がある。

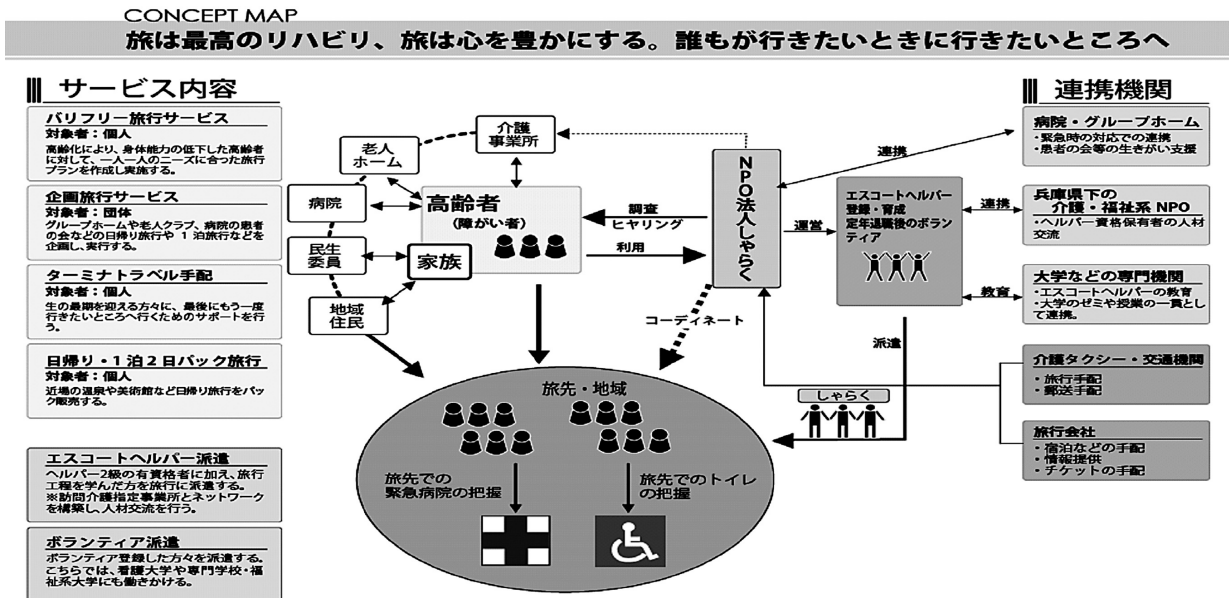
I. はじめに

生きがいとは、各人の考え方に違いがあるものの、生きるはりあい、生きていてよかったと思えるようなことを意味する。つまり生きがいは一つの事柄を指すものではなく、各人の家族、仕事、気の合う友人、趣味などを通じて生じる「遊びがい」や「働きがい」といった居心地のよい日常生活のことである。つまり、マズローの「欲求の5段階説」で提唱されている「生きていく意味となる欲求」が満たされることが、生きがいのある生活といえる。

しかし、人は年を重ねるにつれ、子どもの独立、定年退職、配偶者の喪失、希薄になる友人関係など社会的関係や役割が減ると、徐々に生きる目標を見失いやすく生きがい感という意欲の低下に繋がりがやすい。つまり、地域社会や家庭のなかで、自由闊達な意思決定、表現、行動が奪われるとQOL (quality of life) が低下するだけでなく、さらには、ADL (activities of daily living) 低下に繋がりがやすく、結果的に要介護状態に陥りやすいと推測される。また定年退職者のなかには、社会参加に対する意欲がありながら、情報やきっかけがないばか

注) ^{*1} NPO 法人しゃらく ^{*2} NPO 法人しゃらく事務局長

図1 「遊びがい」と「働きがい」の提供



りに実際の活動につながっていないケースも多い。したがって、ボランティアなどを通して社会参加を希望する者には、介護予防に繋がる役割、要介護高齢者には新たな「生きがいづくり」を提供し、自己存在感、精神的な安定感を図ることが急務である。

そこで、筆者は団塊世代に会員が多い「生きがいしごとサポートセンター神戸西NEXT」(注1)を運営するNPO法人しゃらく(以下しゃらくと略)と共同で、美しい風景、楽しい会話、明日への期待へと進む手立てとして、図1のようなスキームを作成した。要介護高齢者と気軽な観光旅行にでかける。または、兄弟宅やお墓参りなどの個別旅行プランを作成することにより、「遊びがい」を感じることができる旅行サービス体制を構築すること。さらに定年退職者など「働きがい」を求める人に対しては、エスコートヘルパー(有償ボランティア)としての役割を提供することにより、新たな友人の付き合いが広がり、より充実した生きがいを感じられる生活が送れるのではないかと考える。

これまでの先行研究では、旅行が生きがいに与える影響、要介護高齢者と旅行に関しては、ふれられていない。

そこで本研究では、神戸市内の「いきがい対応型デイサービス利用者」(75歳以上の単身世帯もしくは高齢者のみの世帯の高齢者)に対して旅行に関するアンケート調査を実施し、さらには、日頃から旅行希望のあるO氏

に対してエスコートモデル旅行を実施した。この結果をもとに、さまざまな角度から個々にあった生きがいサービスが必要であるかを検討することにした。以下はその概要と調査結果を報告したものである。

II. 研究方法

1. アンケート調査

- ① 調査対象：75歳以上の単身世帯もしくは高齢者のみの世帯の高齢者(140名)
- ② 調査時期：2007年9月10日～10月31日
- ③ いきがい対応型デイサービス利用者(無記名でアンケートを実施)

2. エスコートヘルパーモデル旅行の実施

- ① 調査対象：O氏(89歳)
- ② アセスメント用紙(認知症の人の支援と訪問介護の計画センター方式を参考)の作成と旅行計画表の作成
- ③ 目標：息子に会いに行こう
- ④ 同行者：エスコートヘルパー1名と観察者1名
- ⑤ 実施日：2007年11月25日～11月27日

Ⅲ. アンケート結果と考察

1. 回答者の属性

回答者の属性をみると、表1の通りである。その結果から女性の回答者が多く、年齢別では、男性は70歳～74歳の年代が最も多く、女性は65歳～69歳の年代が最も多い。男女の65歳～74歳で64.3%と過半数を占めている。

表 1

	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	合計
男性	0	10	22	11	9	2	54
女性	2	46	12	16	8	2	86
合計	2	56	34	27	17	4	140

2. 旅行参加意欲の有無

旅行に参加したいかは表2の通りである。旅行に行きたい人は、「できれば行きたい」が43.6%と最も多く、「是非行きたい」を含めると63.6%である。また、男女別にみても旅行に行きたいと思っている人が多いことが理解できる。自由記述では、「できれば行きたい」を選択した65歳の女性は、「行きたいけど足が悪いので行けない」とコメントしている。

表 2

	人 数	%
是非行きたい	28	20.0%
できれば行きたい	61	43.6%
どちらでもない	26	18.6%
あまり行きたくない	12	8.6%
行きたくない	13	9.3%
合 計	140	100.0%

3. どのようなグループで旅行に行きたいのか

だれと一緒に旅行したいのかを問う項目である。質問項目には、1. グループに関係なく、旅行会社が企画する一般的な観光ツアーに参加、2. 夫婦で旅行、3. 家族で旅行、4. 子どもや兄弟と旅行、5. その他の項目を国内と海外に分けた結果が表3の通りである。（複数回答）

まず、国内外の旅行に関係なく、観光ツアーで旅行したいことがわかる。また、国内旅行においては、夫婦や

家族と旅行するより、気のおける友人と楽しい旅行をしたいという要望が強い。逆に海外旅行では、夫婦や家族などの身内と一緒に旅行を望んでいる。

また、旅行先を年齢別に分類すると表4の通りである。年齢別に関係なく国内の観光地巡りが最も多く、次いで国内の思い出の地である。思い出の地の内訳は、思い出の地を選択した者が17.1%、兄弟や親戚と再会したい15%、ご先祖の供養にお墓に参りがしたい5.7%である。このことから、年齢・体力的に心配のある方が、幼少時を過ごした場所や思い出の地にもう一度行きたい。また、離ればなれに暮らす兄弟や親族に会いたい。ご先祖の供養にお墓参りをしておきたいという気持ちがあることが推測される。

表 3

〈 国内 〉	人 数	%
観光ツアー	41	15.1
夫婦で旅行	24	8.9
家族と旅行	30	11.1
友人と旅行	39	14.4
子どもや兄弟と旅行	13	4.8
その他	15	5.5
〈 国外 〉		
観光ツアー	28	10.3
夫婦で旅行	16	5.9
家族と旅行	14	5.2
友人と旅行	22	8.1
子どもや兄弟と旅行	9	3.3
その他	20	7.4

表 4

	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	合計
海外の観光地巡り	0	7	4	2	0	0	13
国内の観光地巡り	1	25	15	8	7	2	58
海外の思い出の地	0	1	0	1	0	0	2
国内の思い出の地	1	19	11	14	7	1	53
その他	0	4	4	2	3	1	14
合 計	2	56	34	27	17	4	140

4. 旅行プランと旅行日程

旅行プランについては、表5の通りである。「観光会社が企画している旅行」(旅行会社企画と略)が最も多く、次いで「グループや個人で考える手作りプラン」(手作りプランと略)、「目的地だけを設定するぶらりプラン(ぶ

らりプランと略)」であるが、「その他」の自由記述では、「一人で計画して一人で旅行したい」、「ショッピングのできる楽しい旅行」と回答し、ある程度自由裁量がきく「手作りプラン」と「ぶらりプラン」、「その他」のを合わせると64.3%となる。

この結果、観光ツアーが多い理由は、各旅行会社には安い価格と豊富な旅行プランがあること、気軽に友人家族を誘いやすいといったことが挙げられる。また、個人で計画する「旅行プラン」は、旅行会社が「柔軟な対応をしてくれないのでは」という思い、さらには観光ツアーに比べ「割高」になるイメージがあると考えられる。

旅行日程については表6の通り、「2泊3」日が最も高く、次いで「1泊2日」、「日帰り」旅行である。このことを踏まえると、短期間の旅行で、各人が企画した計画に沿って観光地や思い出の地に行きたいことがわかる。

表 5

	人 数	%
旅行会社が企画している旅行	50	35.7
グループや個人で考える手作り旅行	39	27.9
目的地だけを設定した「ぶらり」旅行	23	16.4
その他	28	20.0
合 計	140	100.0

表 6 (複数回答)

	人数	%
日 帰 り 旅 行	19	12.8
1 泊 2 日	37	29.6
2 泊 3 日	57	38.3
3 泊 4 日	12	8.1
4 泊 5 日	8	5.4
そ れ 以 上	16	10.7

5. 旅行中の心配事について

旅行中に心配事については表7の通りである。特に「ホテル（旅館）の設備が不安」を回答した方が多く、次いで「目的地までの距離、移動時間を考えると体力に不安」、「荷物（手荷物も含む）を運ぶのが不安」、「トイレが近いので、休憩の数や時間が気になる」、「出発から目的地までの移動手段が不安（階段や不整地など）」である。また、自由記述欄には「庭の池で飼っている鯉に餌をやってほしい」といった意見があった。

定年後に「旅行に行ける」という喜びと、現地に無事

たどり着けるかが不安といった体調面を気にされるかたが多いと推察する。

表 7

	人 数	%
・ペットの世話ができない	9	3.44
・植木の世話ができない	17	6.49
・旅行の準備	9	3.44
・出発から目的地までの移動手段が不安（階段や不整地など）	24	9.16
・目的地までの距離、移動時間を考えると体力に不安	35	13.36
・荷物（手荷物も含む）を運ぶのが不安	25	9.54
・電車に乗るのが不安	5	1.91
・バスに乗るのが不安	10	3.82
・飛行機に乗るのが不安	4	1.53
・観光ツアーについていけるか不安	11	4.2
・トイレが近いので、休憩の数や時間が気になる	25	9.54
・外食が口に合うか不安	5	1.91
・ホテル（旅館）の設備が不安	44	16.79
・健康に対して不安がある	14	5.34
・急病などの対応に不安（事故も含む）	13	4.96
・旅行先に病院があるか不安	4	1.53
・その他	8	3.05
合 計	262	100

6. 付き添い者の有無について

付き添い者の有無については表8の通りである。介護保険の非該当（自立）もしくは、申請していない人が殆どであるため妥当な値であると考えられる。

付き添い者が必要であると答えた回答者をみると、80歳～84歳（47%）、85歳～89歳（25%）と高齢になるほど多くなる。自由記述欄では、現在グループホームで生活している82歳の男性（要支援2）は、付き添い者が「共通の趣味・話題をもった人」や「定年退職者」だと安心であると述べている。

旅行を実現する為には「付き添い者をつける」、「オーダーメイド」で旅行計画立案するという手段・方法があること。また、付き添い者は、旅行支援や介助支援時に気疲れしないことが条件であると推測される。したがって、付き添い者をつける場合は、旅行計画時の開始時から旅行者と付き添い者がかかわりを持ち、支援方法などを明確にしながら信頼関係を構築していく必要がある。

表 8

	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	合計
必 要	0	3	2	5	8	1	19
必要ない	2	53	32	22	9	3	121
合 計	2	56	34	27	17	4	140

IV. エスコートヘルパーによる旅行支援の実施

1. 対象者紹介

対象者〇氏は89歳の男性である。青春時代の大半を満州で過ごし、戦後は帰国して理髪店に住み込みながら夜間学校に通う。26歳で結婚後2男2女を授かるが次男は幼少病死している。現在、妻と長女夫婦の4人暮らしである。妻の介護が忙しいため、趣味の映画鑑賞、読書もできない状況である。

2. エスコートヘルパー（付き添い）を依頼した経緯

最近、心不全や高血圧症などに罹患してから、「わたしはもうあかんかも」などという弱気な言葉を口にするようになる。また、以前はよく一人で街中に映画を観に外出していた。しかし、妻の介護が忙しいのもあるが、誰かと一緒にないと体力的に外出できなくなる。

そんななか、「長崎に単身赴任中の息子に会いに行きたい」と突然言いだす。本人の希望をかなえてあげたいというご家族の希望もあり、長崎への「個人で考える手作りプラン」を作成し実施する。〇氏の要望は以下の通りである。

- ① 長崎に行って息子と会いたい。
- ② 長崎の観光がしたい（特に花街を散策したい）。
- ③ 食事は高くてもいいので、ふぐ鍋（最後はおじや）、ステーキ、長崎ちゃんぽんを必ず食べたい。
- ④ お酒は飲みたい（昼・夜）。
- ⑤ 飛行機に乗りたい（窓側希望）。
- ⑥ 荷物を運んでほしい。

3. アセスメント用紙の作成と旅行計画

エスコートヘルパーは、旅行者が安全かつ満足（遊びがい）のある計画を立案しなければならない。したがって、氏名、年齢、緊急時の連絡先などの基本項目以外に下記に示す項目について聞き取り調査を行った。

- ① 現病歴
- ② 治療状況
- ③ 移動・移乗動作の留意点
- ④ 食事摂取時の留意点
- ⑤ 排せつ・入浴・就寝時の留意点
- ⑥ 生活歴
- ⑦ 嗜好・趣味・生きがい（働きがい・遊びがい等）
- ⑧ 旅行の大枠希望
- ⑨ 食事・宿泊・移動に関する希望
- ⑩ 留守時の対応（ペット・植木など）
- ⑪ 旅行前・旅行後のサービスについて

アセスメントの結果、ADLはほぼ自立しているが、旅行に関して以下の問題を解決する必要があった。

- ① 徐脈性心房細動・心不全・心室性期外収縮・高血圧症・弁膜症と診断されており、30分連続歩行すると息切れし歩けなくなる。
- ② 利尿剤を服用しているため、自宅では20分に1回排尿している。（時々失禁あり）
- ③ 若いときから、他人とお風呂に入ることが嫌いなので、旅行中は入浴しない。また、エスコートヘルパーと二人で入浴することも拒否する。
- ④ やわらかい食べ物（豆腐など）、生もの（刺身など）は苦手で食べない。
- ⑤ 食事は、椅子に座って食事したい。

これらの課題を解決するために、①移動時や旅行先にある病院をリストアップしておく。同時に主治医に診断書を依頼するとともに、旅行中の注意事項を仰ぐ。医師からの「坂道をできるだけ歩かないほうがいい」という忠告を受け、車いすでの移動となる。②旅行中の空港、駅、観光地の公衆トイレの場所や設備の状態、各場所への通行ルートなどを確認しておく。また〇氏に「紙おむつ」を持参することを承諾してもらう。③入浴に関しては、浴室のある部屋を確保し、エスコートヘルパーは部屋で待機する。④⑤については、旅行計画時に留意して作成することになる。

また、今回の旅行は「息子と会う」ことと「長崎の街中をゆっくり散策する」ことを最大の目的とし、「食事は金額にとらわれず“満足”できるものを」という要望

に加え、アセスメント面接時に頻繁に話される「一生懸命遊び、人生を楽しむことこそ生きがいである」というご自身の人生観を尊重しながら、2泊3日の計画をした。

4. 考 察

「長崎に単身赴任中の息子に会いに行きたい」という思いから旅行計画を作成したが、息子の仕事状況やO島に住んでいるため、天候状況により来られない可能性があることを理解してもらっての旅行であった。しかし、ホテル到着後のロビーで待っている息子を発見した際の「やっぱり来て良かった。また一緒に酒が飲めるな」という一言がすべての答えであり、観光地巡り満足度についても、移動の利便性を考えたホテルを確保したこと、観光地、食事に関しては、数回にわたる話し合いをしながら随時対応したため、非常に満足していた。

旅行前の課題については、現地調査、O氏との話し合いにより問題なかった。特に車いす移動（写真1・2参照）に関しては、アセスメント時には人目を気にして車いすに乗ることを拒否していたが、車いすに慣れていくと同時に特に抵抗を示さなくなった。最終日には車いすの利便性や使用することのメリットなどもご自身から言及するようになっただけでなく、次の旅行計画の希望をあれこれと楽しそうに語っていた。元々車いす移動に抵抗を示していた方が、車いすを有効に利用することで無事に旅行ができるようになり、まだ自分も旅行にいけるのだというご本人の大きな自信にも繋がったことは、コメントからも明らかである。また、ご家族の話では、旅行から帰ってからも、おみやげを配りながら近所の人々に熱心に自慢話を聞かせ、次の希望旅行先である中国に関する本を購読するなど、元気いっぱいの生活を送っているそうである。

エスコートヘルパーモデル旅行を実施した結果、旅行計画の企画時、支援時に留意しなければならない課題については以下の通りである。

- ① 今回のように、入浴介助を拒否された場合、浴室での事故への対応が難しい。
- ② 24時間の見守り対応が必要な方になると、複数のエスコートヘルパーが必要となり、経費がかかってしまう。そうすると低所得高齢者への旅行サービスの実施が困難になる。

③ アセスメントの際、旅行に行くことを強く希望するがあまり、必要以上に自分の健康さをアピールしようとする傾向が見られる。自分の健康に対する不安を払拭するための言動ともとれるが、とにかく、アセスメントの手法にも改善が必要なだけでなく、アセスメント結果を過信することも危険である。アセスメントの際の聞き取る能力だけでなく、観察や分析にも高い能力が求められる。

④ 旅行サービス自体が「非日常の提供」であるため、日頃慣れない環境や興奮状態になりやすい心理状況が多いことを考えると、危機管理を更に徹底する必要がある。

例えば、飲酒を禁じられているのに、旅行という特別な雰囲気から多量に飲酒してしまう等、様々な状況でどう対応すべきなのかを考えなくてはならない。

⑤ エスコートヘルパーが一人の場合の荷物管理、車いすの持ち運び、今回のように排せつ管理の必要な方に対する介助方法。および公衆トイレの整備情報の把握。（車いすでの移動が可能かなど）

⑥ 医療行為が必要な旅行者の場合、医師、看護師とどのように連携を図るか。

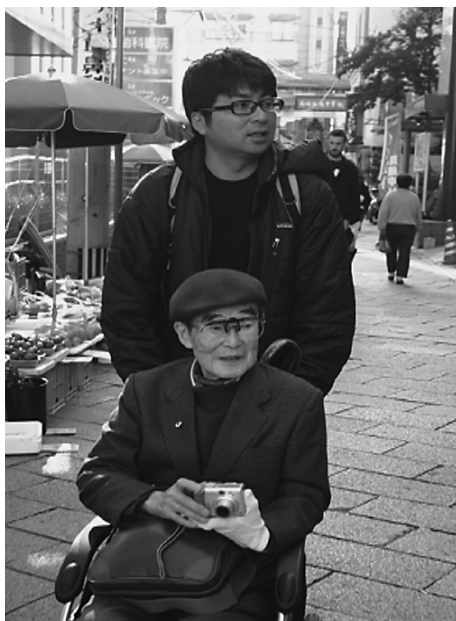
⑦ 緊急時の現地対応および家族に対する連絡、その後の対応方法。

⑧ 介護や旅程管理、傾聴スキルを兼ね備えたエスコートヘルパーの育成

写真1 息子と観光地に向かう（電車内）



写真２ エスコートヘルパーの車いす介助で坂道を移動



V. お わ り に

高齢者が観光旅行をしたい、生まれ故郷や思い出の場所に出かけたいという気持を持っていることが理解できた。旅行という「遊びがい」をより楽しいものにするには、旅行者が「どのような旅行」を計画したいのかを十分汲み取りながら、旅行者の身体的能力をアセスメントし、その人の潜在的可能性を信じて「安全で安心できる」旅行を企画することが必要である。

また、旅行先だけでなく、留守を預かる家族やペット、植木などに対しても細心の配慮が必要である。「働きがい」としての定年退職者などは、旅行支援に限らず、旅行中に動物や植木などを管理することで、働きがいに繋がり旅行者も安心して外出できる。

今回明らかになった課題は、旅行先での緊急対応や介護支援である。図１にある介護福祉士やヘルパー、ガイドヘルパーといった有資格者、大学などで専門知識と技術を学ぶ学生との連携、さらには医師・看護師などの医療関係者との連携をどのように構築するかである。

（注１）生きがいしごとサポートセンター神戸西NEXTは、兵庫県から補助金を受けて運営している団体

（謝辞）

本調査のアンケート作成にあたって、NPO法人しゃらくのスタッフ、主治医の先生に貴重なご意見を頂いた。また、アンケートに回答して頂いた「生きがいデイサービス利用者」、モデル旅行に参加して下さいました方やご家族の方に心から感謝いたします。

引 用 文 献

内閣府「2007年版 高齢社会白書」 2007年

黒澤 貞夫 生活支援学の構想 川島書店 2006年

参 考 文 献

- ・小林 司 「生きがい」とは何か ―自己実現へのみち― 日本放送出版協会 2001年
- ・福祉士養成講座編集委員会 介護概論第3版 中央法規出版 2007年
- ・永田久美子・沖田 裕子編 認知症の人の支援と訪問介護の計画 センター方式ケアマネジメント実践事例 中央法規出版 2007年
- ・佐藤 仁之 「豊かな退職後生活に向けて―サラリーマンの生きがい調査に基づく提言―」 週間社会保障 特別記載 No.2274 2004年
- ・金子 勝司 「M町における高齢者の生きがい活動の実態と今後の方向性について―生活満足度調査による考察 共栄学園短期大学研究紀要 第22号 2006年

アセスメント

1、状況アセスメント

作成日： 年 月 日 ()		NO		行先：	
作成者氏名：須貝 静					
ふりがな 本人氏名 出生日	男・女 明 治 大 正 昭 和 年 月 日 (歳)		本人住所		
家族の状況及び緊急連絡先	順位	氏名	年齢	続柄	住所・緊急連絡先
				娘	TEL：
					TEL：
					TEL：
介護認定 <input type="checkbox"/> 非該当 <input type="checkbox"/> 要支援1 <input type="checkbox"/> 要支援2 <input type="checkbox"/> 要介護1 <input type="checkbox"/> 要介護2 <input type="checkbox"/> 要介護3 <input type="checkbox"/> 要介護4 <input type="checkbox"/> 要介護5					
介護内容					
現病歴					
病院名					
主治医名					
病院住所					
病院電話					
治療内容（処置やリハビリ・食事療法などの内容）					
注意点：					
医療の頻度 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 往診 その他 () / ヶ月に 2 週に 1 回					
服薬状況 <input type="checkbox"/> 処方なし <input type="checkbox"/> 処方あり / 食事の前 毎食事の後 食間 就寝前					
薬名					
医師からの注意					
<input type="checkbox"/> 食事※ <input type="checkbox"/> 排せつ※ <input type="checkbox"/> 入浴※ <input type="checkbox"/> 睡眠※					
<input type="checkbox"/> 歩行※ <input type="checkbox"/> 運動 <input type="checkbox"/> 服薬 <input type="checkbox"/> 通院					
<input type="checkbox"/> コミュニケーション <input type="checkbox"/> 室内環境整備					
特記事項					

入浴	→排泄関連動作	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 介助内容： <input type="checkbox"/> 着脱 <input type="checkbox"/> 姿勢保持 <input type="checkbox"/> 清拭 <input type="checkbox"/> 水洗い <input type="checkbox"/> 手洗い <input type="checkbox"/> その他 ()	特記事項
	おむつ交換	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 自力交換 <input type="checkbox"/> 一部介助 <input type="checkbox"/> 要介護	
就寝	→脱衣着衣 →浴室移動 →補助具の資料	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助 <input type="checkbox"/> あり・ <input type="checkbox"/> なし 補助具の種類 (<input type="checkbox"/> シャワーチェア・ <input type="checkbox"/> リフト・その他)	特記事項
	<input type="checkbox"/> 皮膚や頭髪の状態	<input type="checkbox"/> 異常なし・ <input type="checkbox"/> 異常あり 異常の内容 <input type="checkbox"/> 発赤 <input type="checkbox"/> び爛 <input type="checkbox"/> 表皮剥離 <input type="checkbox"/> 潰瘍 <input type="checkbox"/> 臭気	
就寝	→通常の睡眠時間	就寝 23 時 分 / 起床 3 時 分 夜間覚醒 時頃 (覚醒理由を特記事項に記入) 昼寝 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない (時頃～ 時頃)	特記事項
	→寝具の種類 →寝床への移動	<input type="checkbox"/> 和布団 <input type="checkbox"/> ベット <input type="checkbox"/> 自力 <input type="checkbox"/> 一部介助 <input type="checkbox"/> 全介助	

生活歴	生まれ（出身地）	
	幼少時の様子	
	青年期の過ごし方	
	学歴	
	職業歴	
	結婚・離婚歴	
思い出	思い出	

		<input type="checkbox"/> 感染予防 <input type="checkbox"/> 医療機器 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他（気分が悪くなる前兆などもあれば記入）	
		旅先の病院の紹介： <input type="checkbox"/> 有 () <input type="checkbox"/> 無 紹介状： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
移動・移動動作	起居	→寝返り →起き上がり →座位保持 →立ち上がり →起立保持	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施
	歩行	→室内歩行 →階段昇降 →屋外歩行※ →連続歩行 可能時間	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 おおよそ 時間 分
	車いす	→車いす移乗 →姿勢保持 →車椅子操作 →他の移動機器 (機器の種類)	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施 (機器の種類)
	動作後の様子	<input type="checkbox"/> 気分が良さそう <input type="checkbox"/> 不快は示さない <input type="checkbox"/> 辛そうに見える <input type="checkbox"/> どちらとも言えない	
食事	食事動作・及び症状	→姿勢保持 →口に運ぶ →嚥下障害の有無 →嚥き込み有無 →咀嚼障害の有無 →歯の状態	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助 <input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 自歯 <input type="checkbox"/> 義歯 <input type="checkbox"/> まったくなし
	食事内容	朝食 (時頃) 昼飯 (時頃) 夜飯 (時頃)	
	アレルギーや嫌いなモノ・医者に禁止されている食べ物など		アレルギー：特になし
	→排泄回数／1日 →失禁の有無		排尿： 分に 1 回 () 排便： 回 <input type="checkbox"/> 失禁なし <input type="checkbox"/> 失禁あり <input type="checkbox"/> 尿失禁あり (具体的な様子)
排泄	→トイレ移動	<input type="checkbox"/> 自力・ <input type="checkbox"/> 一部介助・ <input type="checkbox"/> 全介助・ <input type="checkbox"/> 未実施	特記事項

嗜好・趣味・生きがい	食べ物・飲み物等の嗜好	食べ物の好き嫌いの有無 →好きなもの →嫌いなもの		
		飲酒 →どんなお酒が好きか？ →どんなお酒が苦手か？	銘柄：特になし、但しどの酒も飲むそうである。 <input type="checkbox"/> ビール <input type="checkbox"/> 日本酒 <input type="checkbox"/> ウイスキー <input type="checkbox"/> ワイン <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> ビール <input type="checkbox"/> 日本酒 <input type="checkbox"/> ウイスキー <input type="checkbox"/> ワイン <input type="checkbox"/> その他 ()	
		普段好んで飲む飲み物	<input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 日本茶 <input type="checkbox"/> コーヒー <input type="checkbox"/> 紅茶 <input type="checkbox"/> その他 ()	
	水分摂取量	一日 () ぐらい ()		
	喫煙の有無	<input type="checkbox"/> 吸う (一日約 本・銘柄) <input type="checkbox"/> 吸わない		
	趣味・生きがい等	趣味の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
趣味の内容		<input type="checkbox"/> スポーツ <input type="checkbox"/> カラオケ <input type="checkbox"/> 読書 <input type="checkbox"/> 映画 <input type="checkbox"/> 語学 <input type="checkbox"/> 囲碁・将棋 <input type="checkbox"/> 生け花 <input type="checkbox"/> お茶 <input type="checkbox"/> 琴・三味線 <input type="checkbox"/> 料理 <input type="checkbox"/> 園芸 <input type="checkbox"/> その他 ()	詳細	
生きがい				
よく見るテレビ番組や好きな俳優・女優など よく聞く音楽や好きな歌・歌手など				
その他本人の関心事のキーワード等				

高齢者のサポート旅行に関する研究（1）

2. 旅行についてのヒアリング

旅行の 大枠の 希望	旅行を思い立ったきっかけ			
	希望する行き先			
	同行者	<input type="checkbox"/> 妻（夫） <input type="checkbox"/> 娘、息子 <input type="checkbox"/> 友達 <input type="checkbox"/> ヘルパーさん <input type="checkbox"/> 孫 <input type="checkbox"/> その他（ ）		
	一人数	合計 名		
	時期	年 月 <input type="checkbox"/> 初旬 <input type="checkbox"/> 中旬 <input type="checkbox"/> 下旬 <input type="checkbox"/> その他（ ）		
	期間	<input type="checkbox"/> 日帰り <input type="checkbox"/> 1泊2日 <input type="checkbox"/> 2泊3日 <input type="checkbox"/> 3泊4日 <input type="checkbox"/> 4泊5日 <input type="checkbox"/> 5泊6日 <input type="checkbox"/> 6泊7日 <input type="checkbox"/> 7泊以上（ ）		
	そこで何をしたいのか？			
	お金のかけ方	<input type="checkbox"/> とことん贅沢に <input type="checkbox"/> おさえるところはおさえて <input type="checkbox"/> 出来る限り安く <input type="checkbox"/> その他（ ）		
大体の予算		～ 円ぐらい		
食事・ 宿泊・ 移動に 関する 希望	食 べ 物 に 関 し て	食べたいものやこだわり		嫌いなもの等
		食事場所の希望の有無		
		<input type="checkbox"/> 個室 <input type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> お座敷 <input type="checkbox"/> 椅子に座れる場所 <input type="checkbox"/> 掘りごたつ <input type="checkbox"/> にぎやかな場所 <input type="checkbox"/> 静かな場所 <input type="checkbox"/> その他（特にないが、椅子に座れるところのほうがいいようだ）		
		料理のグレード		
		<input type="checkbox"/> どうせなら高くてもいいものを食べたい <input type="checkbox"/> 食べ物にはこだわらないので安いものでいい <input type="checkbox"/> まあそれなりにいいものを食べたい <input type="checkbox"/> その他（ ）		
		食べる量		お酒
		<input type="checkbox"/> 1人前以上はいつも食べる <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり多くは食べられない		<input type="checkbox"/> 昼も夜も飲みたい <input type="checkbox"/> 昼だけ <input type="checkbox"/> 夜だけ <input type="checkbox"/> 昼も夜も飲まない
		昼・夕食に関しての要望 <input type="checkbox"/> 行ってみたい店がある （ ） （ ） （ ）		

留守 時 対 応	ペット	<input type="checkbox"/> 犬 <input type="checkbox"/> 猫 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input type="checkbox"/> ペットホテルを手配 <input type="checkbox"/> 近所の人に預ける <input type="checkbox"/> ヘルパーさんに頼む <input type="checkbox"/> 留守番させる <input type="checkbox"/> その他（ ）
	植木	植木の管理について <input type="checkbox"/> 近所の人に頼む <input type="checkbox"/> ヘルパーさんに頼む <input type="checkbox"/> その他（ ）	
	戸締り確認	<input type="checkbox"/> 近所の人に頼む <input type="checkbox"/> ヘルパーさんに頼む <input type="checkbox"/> その他（ ）	
旅行 前	自宅 から 集 合 場 所 ま で	JR	<input type="checkbox"/> 目覚ましコール <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不必要 <input type="checkbox"/> 荷物確認サービス <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不必要 <input type="checkbox"/> 荷物運びサービス <input type="checkbox"/> 必要（全日程） <input type="checkbox"/> 一部必要（ ） <input type="checkbox"/> 不必要 <input type="checkbox"/> タクシー、バス、もしくは家族が送る（お客様手配） <input type="checkbox"/> 車を手配する（しらく手配） <input type="checkbox"/> 自宅から最寄り駅までタクシー、バス、もしくは家族が送り、最寄り駅から集合場所までは自分で <input type="checkbox"/> 自宅から最寄り駅までタクシー、バス、もしくは家族が送り、最寄り駅から集合場所までコーディネーターが同行 <input type="checkbox"/> 自宅から集合場所までコーディネーターが同行
		その他	（ ）
旅行 後	解 散 場 所 か ら 自 宅 ま で	JR	<input type="checkbox"/> タクシー、バス、もしくは家族が迎えに来る（お客様手配） <input type="checkbox"/> 車を手配する（しらく手配） <input type="checkbox"/> 解散場所から最寄り駅まで自分で、自宅まではタクシー、バス、もしくは家族の迎え <input type="checkbox"/> 解散場所から最寄り駅まではコーディネーターが同行、自宅まではタクシー、バス、もしくは家族の迎え <input type="checkbox"/> 解散場所から自宅までコーディネーターが同行
		その他	（ ）

宿泊先 に 関 し て	朝食に関しての要望	<input type="checkbox"/> 和食 <input type="checkbox"/> 洋食 <input type="checkbox"/> 宿泊先 <input type="checkbox"/> 外 <input type="checkbox"/> その他（特に要望はない）		
	希望宿泊先は？	<input type="checkbox"/> ホテル <input type="checkbox"/> 旅館 <input type="checkbox"/> 民宿 <input type="checkbox"/> ペンション <input type="checkbox"/> その他（特に要望はないが寝るのはベッドの方が楽である）		
	宿泊したい宿の条件	<input type="checkbox"/> 歩き回るのが便利 <input type="checkbox"/> 温泉がある <input type="checkbox"/> 夜景がきれい <input type="checkbox"/> サービスがいい <input type="checkbox"/> とにかく安い <input type="checkbox"/> その他（特にないがきれいな部屋がいい）		
	部屋のタイプやこだわり	<input type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> 洋室 <input type="checkbox"/> シングル× 名 <input type="checkbox"/> ツイン× 名 <input type="checkbox"/> ダブル× 名		
	浴室に対する要望 （浴槽の広さ、深さなど）	<input type="checkbox"/> バストイレ別 <input type="checkbox"/> ユニットバス <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 手すり <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
	トイレに対する要望	<input type="checkbox"/> 洋式 <input type="checkbox"/> 和式 <input type="checkbox"/> 広い（ ）ぐらい <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
	ウォシュレット	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
	手すり	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
	その他要望			
	飛行機	希望する航空会社の有無	<input type="checkbox"/> ANA <input type="checkbox"/> JAL <input type="checkbox"/> その他（特に要望なし）	座席 <input type="checkbox"/> ファースト × 名 <input type="checkbox"/> ビジネス × 名 <input type="checkbox"/> エコノミー × 2名 窓側・通路側希望の有無 <input type="checkbox"/> 窓側希望 <input type="checkbox"/> 通路側希望
希望車両の有無		<input type="checkbox"/> 新幹線 <input type="checkbox"/> 寝台列車 <input type="checkbox"/> 特急 <input type="checkbox"/> 急行 <input type="checkbox"/> 快速 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> その他（ ）	座席 <input type="checkbox"/> グリーン車 <input type="checkbox"/> 寝台車 <input type="checkbox"/> 普通車指定席 <input type="checkbox"/> 普通車自由席 窓側・通路側希望の有無 <input type="checkbox"/> 窓側希望 <input type="checkbox"/> 禁煙 <input type="checkbox"/> 通路側希望 <input type="checkbox"/> 喫煙	特記事項
その他乗り物	<input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> フェリー <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> その他（ ）	希望事項	特記事項	
	旅行傷害保険への加入	加入の有無 <input type="checkbox"/> 加入する <input type="checkbox"/> 加入しない タイプ <input type="checkbox"/> 最も高額なタイプ <input type="checkbox"/> （ ） <input type="checkbox"/> 最も低額なタイプ <input type="checkbox"/> （ ） <input type="checkbox"/> 最も一般的なタイプ <input type="checkbox"/> （ ）		

